GLOBAL MANAGEMENT GROUP
YOUR VISION IS OUR MISSION

إدارة الجودة الشاملة

Total Quality Management – TQM-

مدة الجلسة	4 ساعات	عدد الساعات	25 ساعة تدريبية

البرنامج موجه إلى

- مدراء الجودة
- مدراء الرقابة على الجودة
- مدراء تطوير الجودة
- المدراء في المستويات العليا والوسطى للمنتج والعمليات والانتاج والادارة العامة

الهدف من هذا البرنامج

يؤهل المشاركين على الالمام بدور وأهمية ادارة الجودة الشاملة في الشركات والبنية التحتية للجودة وتكاليف الجودة وكذلك المواصفة الدولية للأيزو 9001 والمواصفة 17045 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية)، والمواصفة الدولية الأيزو 2011/19011 (مراجعات نظم الإدارة) ومنهجية كايزن ومنهجية الستة سيجما ومعايير التميز المؤسسي طبقا للمنهج الاوروبي.

المحتوى التدريبي

- مقدمة: اساسيات ومبادئ الجودة
- التطور التاريخى للجودة
- المفاهيم الأساسية للجودة
- مبادىء الجودة
- البنية التحتية للجودة
- أبعاد الجودة
- تكاليف الجودة
- إدارة القوة البشرية
- اسباب مقاومة الجودة و التغيير
- اسلوب إختيار القائمين على نظام الجودة
- إدارة الجودة الشاملة
- رقابة و ضمان الجودة
- مبادئ الجودة الشاملة

	✚ نظام إدارة الجودة - المواصفة الدولية الأيزو 2015/9001 (نظام إدارة الجودة) ✚ المواصفة الدولية الأيزو 2011/19011 (مراجعات نظم الإدارة) ✚ منهجية كايزن لتحسين الجودة ✚ أدوات ضبط الجودة ✚ تقنيات سحب العينات (Sampling) ✚ أدوات الضبط الغير إحصائية ✚ القياس المتدرج أو الترتيبي ✚ العصف الذهني ✚ أسئلة لمــاذا الخمسة ✚ مصفوفة القرار ✚ مخطط السبب و النتيجة ✚ أدوات الضبط الإحصائية ✚ طريقة الأعمدة البيانية ✚ طريقة الخط البياني ✚ طريقة الدائرة ✚ مخطط الإنتشار ✚ خرائط السيطرة على العمليات ✚ منهجية 6 Sigma لتحسين الجودة ✚ الأسلوب الإحصائي 6 Sigma
ماذا نقدم	1- مادة علمية 2- شهادة مصدقة من مجموعة الإدارة العالمية 3- شهادة دولية معتمدة من TUV النمســا-اختيارية-
	مسمى البرنامج كما سيظهر على الشهـادة **Total Quality Management (TQM) Course**