

القيادة الإدارية في مجال الضيافة و الخدمات الفندقية			
مدة الجلسة	3 ساعات	عدد الساعات	24 ساعة تدريبية
البرنامج موجه إلى			
<ul style="list-style-type: none"> ✚ مدراء الفنادق ✚ مدراء الأقسام ✚ العاملين في مجال المنشآت السياحية والفندقية . ✚ المرشحين لتولي الوظائف الإدارية بمستوى الإدارة العليا ومستوى الإدارة الوسطى في المنشآت السياحية والفندقية 			
الهدف من هذا البرنامج			
<ul style="list-style-type: none"> ✚ تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق . ✚ التعرف على أهمية القيادة الإدارية في المنظمات المعاصرة . ✚ إلقاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الإدارية . ✚ رفع مستوى أداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية. 			
<ul style="list-style-type: none"> ✚ مفهوم القيادة الإدارية وأهميتها . ✚ نظرية الصفات في القيادة . ✚ نظرية المواقف والظروف . ✚ نظرية الهدف في القيادة . ✚ نظرية المجموعة . ✚ الأساس السيكولوجي للقيادة . ✚ أنماط القيادة الإدارية . ✚ مهام الرؤساء في مجال القيادة الإدارية . ✚ المهارات الأساسية للقيادة ومقومات نجاحها. ✚ الصفات الواجب توافرها في القادة . ✚ القيادة المثلى وتعاقب القادة . ✚ نماذج لبعض مشكلات القيادة وعلاجها . 			المحتوى التدريبي
<ul style="list-style-type: none"> 1- مادة علمية 2- شهادات مهنية مصدقة من وزارة السياحة 3- شهادات دولية معتمدة من TUV النمسا 			ماذا نقدم
مسمى البرنامج كما سيظهر على الشهادة			Certificate Title
Leadership in Hospitality Course			

